

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский
политехнический университет**

Гуманитарный факультет

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
в техн. наук, проф.

Н. В. Лобов
2016 г.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ
«Менеджмент качества»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Программа прикладного бакалавриата

Направление 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль программы бакалавриата

Маркетинг и инновации
Менеджмент организации
Управление человеческими ресурсами
Менеджмент

Квалификация выпускника:

Бакалавр

Выпускающая кафедра:

«Менеджмент и маркетинг»

Форма обучения:

Очная

Курс: 2

Семестр(ы): 4

Трудоёмкость:

Кредитов по рабочему учебному плану:

3 ЗЕ

Часов по рабочему учебному плану:

108 ч

Виды контроля:

Экзамен: 4

Курсовая работа:

Пермь 2016

Учебно-методический комплекс дисциплины «Менеджмент качества»
разработан на основании:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерством образования и науки Российской Федерации «12» января 2016 г. номер приказа «7» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата);
- компетентностных моделей выпускника ОПОП по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» по профилям подготовки: «Менеджмент», «Маркетинг и инновации», «Управление человеческими ресурсами», «Менеджмент организации», утвержденных «24» июня 2013 г. с изменениями в связи с переходом на ФГОС ВО;
- базовых учебных планов очной формы обучения по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» по профилям подготовки: «Менеджмент», «Маркетинг и инновации», «Управление человеческими ресурсами», «Менеджмент организации», утвержденных «28» апреля 2016 г.

Рабочая программа согласована с рабочей программой дисциплины «Управление производством» участвующей в формировании компетенции совместно с данной дисциплиной.

Разработчик(-и) канд. экон. наук, доц.

Е. М. Мыльникова

Рецензент

канд. экон. наук, доц.

С. Г. Ахметова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг» «21 » сентября 2016 г., протокол № 2.

Заведующий кафедрой,
ведущей дисциплину
д-р экон. наук, проф.

А. В. Молодчик

Рабочая программа одобрена учебно-методической комиссией Гуманитарного факультета «26» сентября 2016 г., протокол № 3.

Председатель учебно-методической комиссии
д-р соц. наук, проф.

В. Н. Стегний

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления образовательных
программ, канд. техн. наук, доц.

Д. С. Репецкий

1. Общие положения

1.1 Цель дисциплины – формирование у студентов целостного системного представления о менеджменте качества как современной концепции управления, а также изучение совокупности управленческих и организационных отношений, возникающих в области формирования, обеспечения и поддержания качества продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций с учетом предполагаемых потребностей.

В процессе изучения данной дисциплины студент осваивает следующую компетенцию:

- владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации (ОПК-6).

1.2 Задачи дисциплины:

• формирование знаний

знать базовые понятия и определения в области менеджмента качества; комплекс теоретических и методологических аспектов менеджмента качества.

• формирование умений

уметь анализировать тенденции развития науки в сфере менеджмента качества в организациях и использования новых информационных технологий.

• формирование навыков

владеть методами принятия решений при разработке системы менеджмента качества для отечественных предприятий и организаций.

1.3 Предметом освоения дисциплины являются следующие объекты:

- стадии развития философии качества;
- инструменты и методы управления качеством;
- системы менеджмента качества отечественных и зарубежных предприятий и принципы их разработки.

1.4 Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Менеджмент качества» относится к базовой части блока 1 «Дисциплин» и является обязательной при освоении ОПОП по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

В таблице 1.1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенции, заявленной в пункте 1.1.

Таблица 1.1 – Дисциплины, направленные на формирование компетенции

Индекс	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Профессиональные компетенции			
ОПК-6	Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Управление производством	_____

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Учебная дисциплина обеспечивает формирование части компетенции ОПК-6.

2.1 Дисциплинарная карта компетенции ОПК-6

Код ОПК-6	Формулировка компетенции: Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.
Код Б1.Б.19 ОПК-6	Формулировка дисциплинарной части компетенции: Знание этапов процедуры сертификации продукции и системы менеджмента качества организации, способность использовать основные инструменты и методы управления качеством; способность принимать решения при формировании политики в области качества.

Требования к компонентному составу части компетенции

Перечень компонентов	Виды учебной работы	Средства оценки
Знает: - основные инструменты и методы управления качеством; - функции качества на всех стадиях жизненного цикла продукции и умеет определять их взаимосвязь; - этапы процедуры сертификации продукции и системы качества.	Лекции, самостоятельная работа по изучению теоретического материала, подготовка к экзамену	Теоретический опрос, тестовые вопросы рубежного контроля, рейтинговая оценка
Умеет: - комплексно координировать функции качества на всех стадиях жизненного цикла продукции и оценивать эффективность их реализации; - описывать и документировать процессы в организации (составлять документационные процедуры, положения, стандарты по качеству, руководство по качеству); - осуществлять подготовку материалов для сертификации.	Практические занятия, проектная работа по решению кейсов	Решение и защита кейсов, рейтинговая оценка
Владеет: - навыками определения затрат на качество и расчета экономической эффективности повышения качества продукции; - навыками разработки политики в области качества и формирования системы менеджмента качества.	Практические занятия, проектная работа по решению кейсов	Экзамен

3. Структура учебной дисциплины по видам и формам учебной работы

Объём дисциплины в зачетных единицах составляет 3 ЗЕ. Количество часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся указано в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Объём и виды учебной работы

№ п.п.	Виды учебной работы	Трудоёмкость		
		по семестрам		всего
1	2	3	4	5
1	Аудиторная (контактная) работа / в том числе в интерактивной форме	32 / 28		32 / 28
	Лекции (Л) / в том числе в интерактивной форме	14 / 12		14 / 12
	Практические занятия (ПЗ) / в том числе в интерактивной форме	18 / 16		18 / 16
	Лабораторные работы (ЛР)			
2	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4		4
3	Самостоятельная работа студентов (СРС)	36		36
	Изучение теоретического материала	30		30
	Выполнение заданий по разбору кейсов	6		6
4	Итоговый контроль (промежуточная аттестация обучающихся) по дисциплине: <i>экзамен</i>	36		36
5	Трудоёмкость дисциплины			
	Всего:			
	в часах (ч)	108		108
	в зачётных единицах (ЗЕ)	3		3

4. Содержание учебной дисциплины

4.1 Модульный тематический план

Таблица 4.1 – Тематический план по модулям учебной дисциплины

Номер учеб- ного мо- дуля	Номер раз- дела дисци- плин ы	Номер темы дисципл ины	Количество часов и виды занятий (очная форма обучения)							Итого- вый контр- оль	Трудоём кость, ч / ЗЕ
			аудиторная работа					КСР	Самос- тояте- льная работа		
			Всего	Л	ПЗ	ЛР	Аттес- тация				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	1	Введение	1	1					2		3
		1	3	1	2			1	10		14
	Всего по модулю:		4	2	2			1	12		17/0,45
2	2	2	4	2	2				2		6
		3	4	2	2			1	10		15
	3	4	6	2	4			1	4		11
	Всего по модулю:		14	6	8			2	16		32/0,84
3	4	5	6	2	4				2		8
		6	8	4	4			1	6		15
	Всего по модулю:		14	6	8			1	8		23/0,61
Промежуточная аттестация										36	36/0,95
Итого:			32	14	18			4	36	36	108

4.2. Содержание разделов и тем учебной дисциплины

Модуль 1. Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики.

Раздел 1. Л – 2 ч, ПЗ – 2 ч, СРС – 12 ч.

Введение.

Предмет, цель и задачи изучения дисциплины. Понятие качества. Качество как объект управления. Факторы, которые необходимо учитывать для правильного понимания проблем качества в условиях рыночной экономики. Взаимосвязь понятий конкурентоспособность и качество продукции. Процесс создания качества. Пирамида качества.

Тема 1. История и стадии развития философии менеджмента качества.

Стадии развития философии качества: фаза отбраковки, фаза контроля качества, фаза управления качеством, фаза менеджмента качества, фаза качества среды. Российский и зарубежный опыт в области становления и развития менеджмента качества: зарождение элементов управления качеством в России, опыт управления качеством в СССР, опыт управления качеством в США, Японский опыт управления качеством, Европейский опыт управления качеством. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.

Модуль 2. Системы качества и принципы их разработки.

Раздел 2. Л – 4 ч, ПЗ – 4 ч, СРС – 12 ч.

Тема 2. «Петля качества» и «Цикл Деминга».

«Петля качества» - основа любой системы качества. Функции качества на всех стадиях жизненного цикла продукции. «Цикл Деминга» - процесс управления качеством, состоящий из 4 основных этапов. Взаимосвязь «Петли качества» и «Цикла Деминга». Ответственность за качество продукции.

Тема 3. Системы качества: принципы разработки и основная документация.

Понятие системы качества. Принципы разработки системы качества на предприятиях: обеспечение качества, управление качеством, улучшение качества. Премии в области качества. Модель Российской премии качества. Понятие документации системы качества. Структура документации системы менеджмента качества. Особенности современных систем управления качеством.

Раздел 3. Л – 2 ч, ПЗ – 4 ч, СРС – 4 ч.

Тема 4. Стандартизация и сертификация в управлении качеством.

Понятия стандартизации и сертификации, их взаимосвязь. Международные стандарты ИСО серии 9000. Рекомендации международных стандартов серии 9000 по обеспечению качества. Внедрение стандартов ИСО на предприятиях. Применение процессного подхода при организации менеджмента качества на предприятии. Всеобщее управление качеством (TQM). Основные принципы TQM. Стандарты ИСО и TQM. Сертификация продукции и систем менеджмента качества в современных организациях.

Модуль 3. Оценка и контроль уровня качества.

Раздел 4. Л – 6 ч, ПЗ – 8 ч, СРС – 8 ч.

Тема 5. Оценка затрат на менеджмент качества.

Понятие затрат на качество. Классификация затрат по Ф. Кросби: затраты на соответствие, затраты на несоответствие. Подход к классификации затрат Джурана-Фейгенбаума: затраты на предупредительные мероприятия, затраты на контроль, затраты на внутренние дефекты, затраты на внешние дефекты. Определение величины затрат. Взаимосвязь между составляющими затрат на качество. Отчет по затратам на качество.

Тема 6. Инструменты и методы контроля в управлении качеством.

Методология в управлении качеством: необходимость и сущность. Метод «СФК» (структурирования функции качества). Статистические методы контроля качества: контрольный лист, диаграмма разброса. Диаграмма Парето, диаграмма Исикавы, гистограмма, стратификация, контрольная карта Шухарта. «Семь» новых инструментов контроля качества.

4.3 Перечень тем практических занятий

Таблица 4.3

№ п.п.	Номер темы дисциплины	Наименование темы практического занятия
1	2	3
1	1	Сравнительный анализ Российского и Международного опыта в области развития и становления менеджмента качества.
2	2	Анализ взаимосвязи «Петли качества» и «Цикла Деминга». Определение функций качества в современных организациях на всех стадиях жизненного цикла продукции.
3	3	Сравнительный анализ принципов разработки системы качества в организациях XXI века. Сравнительный анализ Мировых премий в области качества.
4	4	Сравнительный анализ принципов внедрения стандартов ИСО 9000 по обеспечению качества в организациях XXI века. Анализ использования принципов TQM в деятельности современных организаций. Сравнительный анализ стандартов ИСО и принципов TQM.
5	5	Определение величины затрат, согласно классификации Ф. Кросби. Определение величины затрат, согласно классификации Джурана-Фейгенбаума. Сравнительный анализ классификаций затрат по Ф. Кросби и Джурану - Фейгенбауму. Анализ взаимосвязи между составляющими затрат на качество.
6	6	Построение «Домика качества» (метод СФК). Анализ использования статистических методов контроля качества в деятельности современных организаций.

4.4 Перечень тем лабораторных работ

Не предусмотрены.

5. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям, лабораторным работам и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Изучение дисциплины осуществляется в течение одного семестра, график изучения дисциплины приводится п.7.
5. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

5.1 Виды самостоятельной работы студентов

Таблица 5.1 – Виды самостоятельной работы студентов (СРС)

Номер темы дисциплины	Вид самостоятельной работы студентов	Трудоёмкость, часов
1	2	3
Введение	<i>Изучение теоретического материала:</i> - Факторы, которые необходимо учитывать для правильного понимания проблем качества в условиях рыночной экономики.	2
1	<i>Изучение теоретического материала:</i> - Российский и зарубежный опыт в области становления и развития менеджмента качества: опыт управления качеством в СССР, опыт управления качеством в США, Японский опыт управления качеством, Европейский опыт управления качеством.	10
2	<i>Подготовка к практическим занятиям:</i> - Выполнение заданий по разбору кейсов.	2
3	<i>Изучение теоретического материала:</i> - Мировые премии в области качества. <i>Подготовка к практическим занятиям:</i> - Выполнение заданий по разбору кейсов.	8 2
4	<i>Изучение теоретического материала:</i> - Процедура сертификации продукции в современных организациях.	4
5	<i>Подготовка к практическим занятиям:</i> - Выполнение заданий по разбору кейсов.	2
6	<i>Изучение теоретического материала:</i> - «Семь» новых инструментов контроля качества.	6
	Итого: в ч / в 3Е	36/0,95

5.2. Перечень тем курсовых работ

Не предусмотрены.

5.3. Перечень тем эссе

Не предусмотрены.

5.4. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

- Лекция – дискуссия.
- Разбор практических ситуаций.
- Круглый стол.
- Командная работа.
- Рейтинговая оценка.

6. Фонд оценочных средств дисциплины

6.1 Текущий контроль освоения заданных дисциплинарных частей компетенций

Текущий контроль освоения заданных дисциплинарных частей компетенций проводится в форме рейтинговой оценки всех практических занятий, теоретических опросов на лекциях и решении кейсов на практических занятиях.

6.2 Рубежный контроль освоения заданных дисциплинарных частей компетенций

Рубежный контроль освоения заданных дисциплинарных частей компетенций проводится по окончанию разделов в следующей форме:

Раздел 1 – Тест.

Раздел 2 – Тест.

Раздел 3 – Тест.

Раздел 4 – Тест.

6.3 Итоговый контроль освоения заданных дисциплинарных частей компетенций

Экзамен. Экзамен по дисциплине проводится с использованием фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (разрабатывается отдельным документом). Экзаменационная оценка выставится с учетом индивидуального рейтинга студента.

Фонды оценочных средств, включающий типовые задания, контрольные работы, тесты и методы оценки, критерии оценивания, перечень контрольных точек и таблица планирования результатов обучения, позволяющие оценить результаты освоения данной дисциплины, входит в состав УМКД в виде приложения.

6.4 Виды текущего, рубежного и итогового контроля освоения компонентов и частей компетенций

Таблица 6.1. - Виды контроля освоения элементов и частей компетенции

Контролируемые результаты освоения дисциплины (ЗУВы)	Вид контроля			
	Текущий		Рубежный	Промежуточная аттестация Экзамен
	Л	ПЗ		
Усвоенные знания				
3.1 знать основные инструменты и методы управления качеством	ТО ₁	Р	Т ₁	
3.2 знать функции качества на всех стадиях жизненного цикла продукции	ТО ₂	Р	Т ₂	
3.3 знать этапы процедуры сертификации продукции и системы качества	ТО ₃	Р	Т ₃	
Освоенные умения				
У.1 уметь комплексно координировать функции качества на всех стадиях жизненного цикла продукции		К ₂ , Р		
У.2 уметь описывать и документировать процессы в организации (составлять документационные процедуры, положения, стандарты по качеству, руководство по качеству)		К ₄ , Р		
У.3 уметь осуществлять подготовку материалов для сертификации		К ₅ , Р		
Приобретенные владения				
В.2 владеть навыками определения затрат на качество и расчета экономической эффективности повышения качества продукции		К ₆		Р, Э
В.3 владеть навыками разработки политики в области качества и формирования системы менеджмента качества		К ₇		Р, Э

Условные обозначения:

Л – лекционные занятия;
ПЗ – практические занятия;
ТО – теоретический опрос;

Т – тестовые вопросы рубежного контроля;
Р – рейтинговая оценка;
Э – экзамен;
К - решение и защита кейсов.

7. График учебного процесса по дисциплине

Таблица 7.1 – График учебного процесса по дисциплине

Вид работы	Распределение часов по учебным неделям																		Итого, ч
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
Раздел:	Р1		Р2				Р3				Р4								
Лекции																			14
Практические занятия	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
КСР		1				1				1								1	4
Изучение теоретического материала	6	6		4	4			2	2				2	2	2				30
Выполнение задания по разбору кейсов			2			2					2								6
Модуль:	М1		М2								М3								
Контр. тестирование		*				*				*								*	
Дисциплин. контроль																			Экзамен 36

8. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

8.1 Карта обеспеченности дисциплины учебно-методической литературой

Б1.Б.19 Менеджмент качества (индекс и полное название дисциплины)	БЛОК 1. Дисциплины (модули)	
	☒ основная ☐ по выбору студента	☒ базовая часть цикла ☐ вариативная часть цикла
38.03.02	«Менеджмент» профили «Маркетинг и инновации», «Управление человеческими ресурсами», «Менеджмент организации», «Менеджмент»	
МН/ МК, УЧР, МБ, МН	Уровень подготовки ☐ специалист ☒ бакалавр ☐ магистр	Форма обучения ☒ очная ☐ заочная ☐ очно-заочная
2016	Семестр(ы) <u>4</u>	Количество групп <u>2</u> Количество студентов <u>40</u>
Е. М. Мыльникова Гуманитарный факультет «Менеджмент и маркетинг»		доцент 8-922-33-29-29-2, elenamm152@yandex.ru

Карта книго-
обеспеченности
в библиотеку сдана

8.2. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке + кафедре; местонахождение электронных изданий
1	2	3
1. Основная литература		
1.	Минько Э. В. Менеджмент качества : учебное пособие для вузов : для бакалавров и специалистов / Э. В. Минько, А. Э. Минько .— Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2013 .— 268 с.	9
2.	Горбашко Е. А. Управление качеством : учебник для бакалавров / Е. А. Горбашко ; Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов .— Москва : Юрайт, 2012, 2014, 2016.— 463 с.	22
3.	Управление качеством : учебное пособие для вузов / С. В. Бочкарёв [и др.] .— Старый Оскол : ТНТ, 2012 .— 455 с.	5
4.	Вдовин С. М. Система менеджмента качества организации : учебное пособие для вузов / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова .— Москва : ИНФРА-М, 2012, 2014.— 298 с.	7
5.	Рожков В. Н. Управление качеством : учебник для вузов / В. Н. Рожков .— Москва : ФОРУМ, 2012 .— 335 с.	3
6.	Лукманова И. Г. Менеджмент качества : учебник для вузов / И. Г. Лукманова, Е. В. Нежникова ; Ассоциация строительных вузов .— Москва : Изд-во АСВ, 2012 .— 167 с.	7
2. Дополнительная литература		
2.1. Учебные и научные издания		
1.	Никифоров А. Д. Управление качеством : учебник для вузов / А. Д. Никифоров, А. Г. Схиртладзе .— Москва : Студент, 2011 .— 717 с.	12
2.	Тебекин А. В. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. В. Тебекин .— Москва : Юрайт, 2011, 2013.— 371 с.	8
3.	Бочкарев С. В. Управление качеством: учебное пособие для вузов / С. В. Бочкарев, А. Б. Петроченков, А. Г. Схиртладзе; Пермский национальный исследовательский политехнический университет. - Пермь: Изд-во ПНИПУ, 2011.— 438 с.	50 + ЭБ
2.2. Периодические издания		
1.	Российский журнал менеджмента : всероссийский научный журнал в области общего и стратегического менеджмента / Санкт-Петербургский государственный университет, Факультет менеджмента; Под ред. В. С. Каткало .— Санкт-Петербург : Редакция журнала, 2003 - . — В вузах : ПГУ 2005-2010, ПГТУ 2006-2012 .— Издается с 2003 г. — Ежеквартальное	
2.3. Нормативно-технические издания		
	Не используются	

№	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке + кафедре; местонахождение электронных изданий
2.4. Официальные издания		
	Не используются	
2.5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины		
1	Электронная библиотека Научной библиотеки Пермского национального исследовательского политехнического университета [Электронный ресурс : полнотекстовая база данных электрон. документов изданных в Изд-ве ПНИПУ]. – Электрон. дан. (1 912 записей). – Пермь, 2014- . – Режим доступа: http://elib.pstu.ru/ . – Загл. с экрана.	
2	Консультант Плюс [Электронный ресурс : справочная правовая система : документы и комментарии : универсал. информ. ресурс]. – Версия Проф, сетевая. – Москва, 1992- . – Режим доступа: Компьютер. сеть науч. б-ки Перм. нац. исслед. политехн. ун-та, свободный	

Основные данные об обеспеченности на _____

основная литература ☒ обеспечена ☐ не обеспечена

дополнительная литература ☒ обеспечена ☐ не обеспечена

Зав. отделом комплектования
научной библиотеки _____ Н. В. Тюрикова

Текущие данные об обеспеченности на _____

основная литература ☐ обеспечена ☐ не обеспечена

дополнительная литература ☐ обеспечена ☐ не обеспечена

Зав. отделом комплектования
научной библиотеки _____ Н. В. Тюрикова

8.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.3.1. Перечень программного обеспечения, в том числе компьютерные обучающие и контролирующие программы

Таблица 8.1 – Программы, используемые для обучения и контроля

№ п.п.	Вид учебного занятия	Наименование программного продукта	Рег. номер	Назначение
1	Л	PowerPoint		Презентационное сопровождение лекционного материала

8.4. Аудио- и видео-пособия

Таблица 8.2 – Используемые аудио- и видео-пособия

Вид аудио-, видео-пособия				Наименование учебного пособия
теле-фильм	кино-фильм	слайды	аудио-пособие	
1	2	3	4	5
		+		Курс лекций

9 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

9.1 Специализированные лаборатории и классы

Таблица 9.1 – Специализированные лаборатории и классы

№ п.п.	Помещения			Площадь, м ²	Количество посадочных мест
	Название	Принадлежность (кафедра)	Номер аудитории		
1	2	3	4	5	6
1	Лекционная аудитория (мультимедийный класс)	ГУМФ	509 к. А 512 к. А	80	40

9.2. Основное учебное оборудование

Таблица 9.2 – Учебное оборудование

№ п.п.	Наименование и марка оборудования (стенда, макета, плаката)	Кол-во, ед.	Форма приобретения / владения (собственность, оперативное управление, аренда и т.п.)	Номер аудитории
1	2	3	4	5
1	Плакаты по менеджменту и предпринимательству	1	оперативное управление	509 к. А 512 к. А

Лист регистрации изменений

№ п.п.	Содержание изменения	Дата, номер протокола заседания кафедры. Подпись заведующего кафедрой
1	2	3
1		
2		
3		
4		